

سوالات متداول سامانه مودیان

چرا با وجود تمدید پشتیبانی، سیستم سامانه مودیان در نرم افزار مالیران فعال نمی‌شود؟

فعال سازی سیستم سامانه مودیان ارتباطی با بروز رسانی نرم افزار و دریافت پشتیبانی ندارد. شما باید سیستم سامانه مودیان را به صورت جداگانه خریداری بفرمایید

برای اتصال به سامانه مودیان باید چه کاری انجام دهیم؟

برای اتصال به سامانه مودیان باید مراحل زیر را طی کنید:

۱- خرید سیستم سامانه مودیان

۲- خرید پیش نیازهای فعال سازی سامانه مودیان شامل سیستم مشتریان فروش و سیستم فروش خدماتی. (در صورت نداشتن امکان فروش مالیران)

ارسال صورت حساب (فاکتور) به سامانه مودیان به چه طریقی انجام می‌شود؟

ارسال صورت حساب به سامانه مودیان به دو روش زیر انجام می‌شود:

۱- ارسال مستقیم صورت حساب به سامانه مودیان

۲- ارسال صورت حساب توسط شرکت معتمد از طریق نرم افزار سامانه مالیران

آیا خرید پشتیبانی نرم افزار، برای فعال سازی سیستم سامانه مودیان اجباری است؟

خیر. پس از خرید سیستم سامانه مودیان، یک ماه پشتیبانی رایگان برای شما فعال می‌شود.

من نرم افزار مالیران را از شما خریداری کرده‌ام. سیستم سامانه مودیان را از کجا خریداری کنم؟

خرید سیستم سامانه مودیان را با مدیر فروش پیش بپردازید. شماره مستقیم (آقای فشاهی) ۰۲۱- ۸۸۷۶۹۳۲۵

در صورت خرید سیستم سامانه مودیان و پیش نیازهای آن، فرایند اتصال به سامانه به صورت ریموت انجام می‌شود؟

بله. فرایند اتصال نرم افزار مالیران به سامانه مودیان به صورت ریموت توسط واحد پشتیبانی مالیران انجام می‌شود.

آیا اتصال نرم افزار حسابداری به سامانه مودیان اجباری است؟

بله. بر اساس قانون از ۱ فروردین ۱۴۰۲، تمامی شرکت‌های حقوقی ملزم به ارسال اطلاعات به سامانه مودیان هستند.

قیمت سیستم سامانه مودیان چقدر است؟

برای اطلاع از قیمت سیستم سامانه مودیان با واحد فروش به شماره ۰۲۱- ۸۸ ۷۶ ۹۳ ۲۵ تماس حاصل فرمایید.

کلید عمومی و خصوصی را باید از کجا تهیه کرد؟

کلید عمومی و خصوصی فرمت خاصی دارد و باید طبق فایل راهنمای سایت دارایی تهیه شود. با توجه به پیچیدگی‌های تهیه

این فایل، در بعضی از سایت‌ها قسمتی تعبیه شده تا با گرفتن مشخصات از مودی سه فایل مربوط به CSR در اختیار مودی

قرار گیرد. بعد از گرفتن این فایل‌ها، کلید عمومی را در کارپوشه سازمان دارایی بارگذاری نموده تا شناسه یکتا حافظه

مالیاتی شما صادر شود و کلید خصوصی را نیز در نرم افزار مالیران در قسمت تنظیمات قرار می‌دهید تا ارتباط نرم افزار با سامانه مودیان برقرار شود.

آیا پس از ثبت فاکتور در سامانه امکان ویرایش آن وجود دارد؟

در واقع امکان ویرایش وجود ندارد باید فاکتور اصلاحی ارسال کرد و یا فاکتور اشتباه را باطل کرد

چرا فاکتورهای فروش باید در سامانه مودیان ثبت شوند؟

فاکتورهای فروش و خدمات برای جلوگیری از فرار مالیاتی و هم چنین تسهیل در محاسبه مالیات در سامانه مودیان ثبت می‌شوند

صورت حساب الکترونیکی چیست؟

صورت حساب الکترونیکی دارای شماره منحصر به فرد مالیاتی بوده و اطلاعات مندرج در صورت حساب در حافظه مالیاتی فروشنده ذخیره می‌شود.

آیا برای استفاده از نرم افزار سامانه مودیان باید از نرم افزار فروش نیز استفاده کرد؟

بله، بعد از ثبت صورت حساب در نرم افزار مالیران با استفاده از نرم افزار سامانه امکان ثبت فاکتورهای فروش و خدمات مهیا می‌باشد

Api سامانه مودیان چیست؟

Api سامانه مودیان یک کد است، که مودی با ارسال فاکتور فروش به سامانه مودیان یک کد رهگیری دریافت می‌کند که همان api است که با ثبت فاکتور رقم می‌خورد.

آموزش نرم افزار سامانه مودیان به چه صورت است؟

توسط خود تیم پشتیبانی مالیران نحوه ی کار با نرم افزار سامانه مالیران آموزش داده می‌شود

خطای مقدار فیلد «شناسه کالا و خدمات» با اطلاعات سامانه منطبق نیست؟

در آپدیت جدید مثل قبل نمی‌توانید هر کد ۱۳ رقمی رو وارد کنید، سامانه مودیان کدهایی که مورد تاییدش نباشد یا در دیتابیس خود موجود نداشته باشد رو تأیید نمی‌کند و شما را با چنین پیغام خطای مقدار فیلد «شناسه کالا و خدمات» با اطلاعات سامانه منطبق نیست مواجه می‌کند.

اگر با چنین پیغامی برخورد کردین یا کدها رو از لینک <https://tarrahsystem.com/۱۳۹۹/۰۱/ngaresh-mal> پیدا کنید یا برای کد کالا با پشتیبانی سامانه جامع تجارت ایران (ntsw) و برای خدمات هم با پشتیبانی پرتال شماره گذاری خدمات (gsi) تماس بگیرید.

تلفن مستقیم واحد فروش نرم افزار (آقای فشاهی) ۸۸۷۶۹۳۲۵ - ۰۲۱