

سوالات متداول سامانه مودیان

چرا با وجود تمدید پشتیبانی، سیستم سامانه مودیان در نرم افزار شهد فعال نمی‌شود؟

فعال سازی سیستم سامانه مودیان ارتباطی با بروز رسانی نرم افزار و دریافت پشتیبانی ندارد. شما باید سیستم سامانه مودیان را به صورت جداگانه خریداری بفرمایید

برای اتصال به سامانه مودیان باید چه کاری انجام دهیم؟

خرید سیستم سامانه مودیان

ارسال صورت حساب (فاکتور) به سامانه مودیان به چه طریقی انجام می‌شود؟

ارسال صورت حساب به سامانه مودیان به دو روش زیر انجام می‌شود:

۱- ارسال مستقیم صورت حساب به سامانه مودیان

۲- ارسال صورت حساب توسط شرکت معتمد از طریق نرم افزار شهد

آیا خرید پشتیبانی نرم افزار، برای فعال سازی سیستم سامانه مودیان اجباری است؟

خیر. پس از خرید سیستم سامانه مودیان، یک ماه پشتیبانی رایگان برای شما فعال می‌شود.

من نرم افزار شهد را از شما خریداری کرده‌ام. سیستم سامانه مودیان را از کجا خریداری کنم؟

خرید سیستم سامانه مودیان را با مدیر فروش پیش ببرید. شماره مستقیم (آقای فشاهی) ۸۸۷۶۹۳۲۵ - ۰۲۱

در صورت خرید سیستم سامانه مودیان و پیش نیازهای آن، فرایند اتصال به سامانه به صورت ریموت انجام می‌شود؟

بله. فرایند اتصال نرم افزار شهد به سامانه مودیان به صورت ریموت توسط واحد پشتیبانی شهد انجام می‌شود.

آیا اتصال نرم افزار شهد به سامانه مودیان اجباری است؟

بله. بر اساس قانون از ۱ فروردین ۱۴۰۲، تمامی شرکت‌های حقوقی ملزم به ارسال اطلاعات به سامانه مودیان هستند.

قیمت سیستم سامانه مودیان چقدر است؟

برای اطلاع از قیمت سیستم سامانه مودیان با واحد فروش به شماره ۸۸ ۷۶ ۹۳ ۲۵ - ۰۲۱ تماس حاصل فرمایید.

کلید عمومی و خصوصی را باید از کجا تهیه کرد؟

کلید عمومی و خصوصی فرمت خاصی دارد و باید طبق فایل راهنمای سایت دارایی تهیه شود. با توجه به پیچیدگی‌های تهیه

این فایل، در بعضی از سایت‌ها قسمتی تعبیه شده تا با گرفتن مشخصات از مودی سه فایل مربوط به CSR در اختیار مودی

قرار گیرد. بعد از گرفتن این فایل‌ها، کلید عمومی را در کارپوشه سازمان دارایی بارگذاری نموده تا شناسه یکتا حافظه مالیاتی

شما صادر شود و کلید خصوصی را نیز در نرم افزار شهد در قسمت تنظیمات قرار می‌دهید تا ارتباط نرم افزار با سامانه مودیان

برقرار شود.

آیا پس از ثبت فاکتور در سامانه امکان ویرایش آن وجود دارد؟

در واقع امکان ویرایش وجود ندارد باید فاکتور اصلاحی ارسال کرد و یا فاکتور اشتباه را باطل کرد
چرا فاکتورهای فروش باید در سامانه مودیان ثبت شوند؟

فاکتورهای فروش و خدمات برای جلوگیری از فرار مالیاتی و هم چنین تسهیل در محاسبه مالیات در سامانه مودیان ثبت می شوند

صورت حساب الکترونیکی چیست؟

صورت حساب الکترونیکی دارای شماره منحصر به فرد مالیاتی بوده و اطلاعات مندرج در صورت حساب در حافظه مالیاتی فروشنده ذخیره می شود.

آیا برای استفاده از نرم افزار سامانه مودیان باید از نرم افزار شهد نیز استفاده کرد؟

بله، بعد از ثبت صورت حساب در نرم افزار شهد با استفاده از نرم افزار سامانه امکان ثبت فاکتورهای فروش و خدمات مهیا می باشد

Api سامانه مودیان چیست؟

Api سامانه مودیان یک کد است، که مودی با ارسال فاکتور فروش به سامانه مودیان یک کد رهگیری دریافت می کند که همان api است که با ثبت فاکتور رقم می خورد.

آموزش نرم افزار سامانه مودیان به چه صورت است؟

توسط خود تیم پشتیبانی شهد نحوه ی کار با نرم افزار سامانه آموزش داده می شود

خطای مقدار فیلد «شناسه کالا و خدمات» با اطلاعات سامانه منطبق نیست؟

در آپدیت جدید مثل قبل نمی توانید هر کد ۱۳ رقمی رو وارد کنید، سامانه مودیان کدهایی که مورد تاییدش نباشد یا در دیتابیس خود موجود نداشته باشد رو تأیید نمی کند و شما را با چنین پیغام. خطای مقدار فیلد «شناسه کالا و خدمات» با اطلاعات سامانه منطبق نیست مواجه می کند

اگر با چنین پیغامی برخورد کردین یا کدها رو از لینک <https://tarrahsystem.com/۱۳۹۹/۰۱/shahd-negaresh/>

پیدا کنید یا برای کد کالا با پشتیبانی سامانه جامع تجارت ایران (ntsw) و برای خدمات هم با پشتیبانی پرتال شماره گذاری خدمات (gsi) تماس بگیرید.

تلفن مستقیم واحد فروش نرم افزار (آقای فشاهی) ۰۲۱-۸۸۷۶۹۳۲۵